

Algemene voorwaarden (2)

In de vorige editie informeerde wij u over de vraag: wat zijn algemene voorwaarden en wanneer zijn deze van toepassing op een overeenkomst. In deze editie zal worden ingegaan op de toelaatbaarheid van de algemene voorwaarden. Daarbij rijzen vragen als, mag een verkoper in zijn algemene voorwaarden opnemen dat iedere aansprakelijkheid voor schade wordt uitgesloten?

Contractsvrijheid

Het uitgangspunt in het Nederlandse recht is het beginsel van de contractsvrijheid. Dit betekent dat het partijen in principe vrij staat elke willekeurige afspraak met elkaar te maken.

Vernietiging beding

Het is echter niet zo dat geen enkele afspraak aan te tasten is. Een voorbeeld van een mogelijkheid om een afspraak (deels) aan te tasten geeft de Nederlandse wet ten aanzien van algemene voorwaarden. Als algemene voorwaarden onredelijk zijn, dan kan de andere partij de voorwaarden vernietigen. Voor de beoordeling van de vraag of een beding (lees: voorwaarde) onredelijk is, wordt gekeken naar de omstandigheden van het geval. Slaagt de andere partij erin te bewijzen dat het beding onredelijk is, dan is het onredelijke beding niet langer van toepassing. Het bestaat in dat geval niet langer.

Onredelijke consumentenbedingen

De Nederlandse wet noemt een aantal bedingen in overeenkomsten met consumenten, waarvan een rechter aan moet nemen dat dit beding onredelijk is. Een voorbeeld hiervan is een beding dat de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst uitsluit of beperkt. De Nederlandse wetgever heeft het van belang geacht dat een overeenkomst ontbonden moet kunnen worden, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van het niet goed nakomen van de overeenkomst aan de kant van de verkoper / de leverancier.

Bijvoorbeeld: als Jan als consument een keuken koopt, kan de verkoper van de keuken niet overeenkomen middels de voorwaarden dat de koopovereenkomst niet ontbonden mag worden door Jan. Toch gebeurt dit in de praktijk nogal eens. Concreet betekent dit dat Jan deze bepaling in de algemene voorwaarden van de verkoper kan vernietigen, en dat hij de overeenkomst kan ontbinden wanneer de keuken niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Daarnaast noemt de Nederlandse wet een aantal bedingen, welke vermoed worden onredelijk te zijn. Dit vermoeden houdt in dat de rechter in eerste instantie aanneemt dat het beding onredelijk is, maar dat het de verkoper / leverancier vrij staat om tegenbewijs te leveren. Bij nader inzien kan de rechter alsnog beslissen dat het beding redelijk is, en dus niet vernietigd wordt. Een voorbeeld van zo'n beding is de beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid. Het is uiteindelijk afhankelijk van het oordeel van de rechter of zo'n beding in stand blijft. De rechter kijkt ook daarbij naar de omstandigheden van het geval. Een beding waarin is opgenomen dat de verkoper / leverancier in het geheel geen aansprakelijkheid aanvaardt in geval van schade zal de rechter onredelijk achten.

Let op:

Kleine ondernemers kunnen ondanks het feit dat ze geen consument (particulier) zijn in sommige gevallen indirect een beroep doen op de lijst met onredelijke consumentenbedingen. We noemen dat de "reflexwerking" van de consumentenlijst. Laat u zich als ondernemer op dit punt goed adviseren!

Knegtmans & Van de Wouw Advocaten is o.a. gespecialiseerd in het contractenrecht. In een gratis gesprek of tijdens het gratis spreekuur op dinsdagavond in Bladel en op donderdagavond in Westerhoven van 19.00 tot 19.30 uur geven wij u graag meer advies en informatie. U kunt ons bereiken op telno. 040-2076076 in Westerhoven en op telno. 0497-383868 in Bladel. www.knegtmansvandewouw.nl