

Wii: De sportschool thuis?

De drempel om naar de sportschool te gaan ligt al jaren te hoog voor u. U denkt de oplossing gevonden te hebben in de aanschaf van een Wii. Deze spelcomputer zorgt ervoor dat u thuis verschillende sporten als golf, tennis, fitness, honkbal en bowling kunt beoefenen.

Als u de Wii uit de verpakking haalt, blijkt er een klein krasje aan de zijkant van de spelcomputer te zitten. U ergert zich mateloos aan dit krasje en wilt uw geld terug. Voordat u de Wii terugbrengt naar de winkelier besluit u de spelcomputer nog even te installeren om een spelletje golf te spelen. Tot uw grote spijt blijkt echter dat de Wii totaal niet reageert. Uw frustratie is compleet, de Wii moet terug! Vormt het krasje aan de zijkant van de Wii genoeg reden om de spelcomputer terug te sturen en uw geld terug te eisen of kunt u de koop pas ontbinden als u merkt dat de spelcomputer niet werkt?

Wat zegt de wet

De koop kan niet zomaar ontbonden worden. Weliswaar moet een koop, in dit geval de Wii, voldoen aan datgene wat u daarvan mag verwachten, maar een koop kan pas ontbonden worden als het gebrek dusdanig groot is dat het gebrek ook een ontbinding rechtvaardigt. De rechter heeft uitgemaakt dat een klein krasje aan de zijkant van de Wii onvoldoende is om de koopovereenkomst te ontbinden. In een enkel geval zou u wel van de winkelier kunnen verwachten dat hij u een deel van de koopprijs teruggeeft. Dit ligt anders indien, zoals in de casus, de Wii sowieso niet werkt. In dat geval moet de winkelier eenmaal de kans krijgen om een goed product te leveren. De winkelier kan ook besluiten u het aankoopbedrag in zijn geheel terug te geven. Het is overigens zo dat u de koopovereenkomst hebt gesloten met de winkelier en niet met de fabrikant. Het komt nogal eens voor dat de winkelier u verwijst naar de fabrikant en daardoor zijn aansprakelijkheid ontloopt. U hebt echter geen koopovereenkomst met de fabrikant maar met de leverancier en de winkelier dient dus te zorgen dat het product goed geleverd wordt aan u. Indien in het voorbeeld van de casus de winkelier u vervolgens de Wii teruggeeft en het blijkt dat de Wii alsnog niet functioneert dan kunt u de koopovereenkomst ontbinden. Let erop dat u in dit geval uw geld dient terug te krijgen en geen genoeg hoeft te nemen met een tegoedbon. Een tegoedbon is van toepassing op een product dat u ruilt en niet op een product dat gebrekkig is.

Conclusie

De koopovereenkomst kan niet worden ontbonden vanwege een krasje op de spelcomputer, maar wel indien de winkelier u de Wii na reparatie teruggeeft en de Wii blijkt opnieuw niet te werken.

Knegtmans & Van de Wouw is o.a. gespecialiseerd in contractenrecht. In een gratis gesprek of tijdens het gratis spreekuur op dinsdagavond in Bladel en op donderdagavond in Westerhoven van 19.00 tot 19.30 uur geven wij u graag meer advies en informatie. U kunt ons bereiken op 040-2076076 of 0497-383868. Zie ook: www.knegtmansvandewouw.nl.